

ALGEMENE VOORWAARDEN RAY ADVOCATEN B.V.

1. Ray Advocaten

Ray Advocaten is een besloten vennootschap (B.V.) die zich ten doel stelt om de praktijk van advocaat uit te oefenen, een en ander in de meest ruime zin.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Ray Advocaten worden verstrekt.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die welke door Ray Advocaten uit andere hoofde direct verband houdende met de opdracht worden verricht, of behoren te worden verricht.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van aan Ray Advocaten verbonden personen, iedere derde die, al dan niet in dienstbetrekking, bij de uitvoering van enige opdracht door Ray Advocaten wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn, alsmede alle respectievelijke rechtsopvolgers onder algemene titel. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Opdracht

- 3.1. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Ray Advocaten.
- 3.2. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 3.3. Degenen die voor Ray Advocaten werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en de gegeven opdracht eindigt niet door hun dood.

4. Honorarium

- 4.1. Voor iedere zaak wordt een honorarium afgesproken op basis van uurtarief, vaste prijs of door inkoop van een aantal uren op voorhand.
- 4.2. Eventuele ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten, zoals verschotten (griffierechten, deurwaarderskosten etc.) en/of declaraties van namens de opdrachtgever ingeschakelde derde(n), worden separaat in rekening gebracht.
- 4.3. In geval van een honorarium op basis van het uurtarief zal periodiek achteraf aan de opdrachtgever worden gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen.
- 4.4. Een honorarium op basis van een afgesproken vaste prijs dan wel op basis van een inkoop van een aantal uren (5, 10, 20 of 30 uren) wordt direct én voorafgaand aan de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht. Alsdan geldt een betalingstermijn van maximaal 7 dagen, waarbij betaling in ieder geval voor de start van de werkzaamheden plaats dient te vinden.

- 4.5. In het geval een vaste prijs is afgesproken en in het geval de opdracht vóór volbrenging daarvan tot een einde komt (zoals bijv. bij een tussentijdse beëindiging van de opdracht door Opdrachtgever of bij het bereiken van een minnelijke regeling terwijl er een gerechtelijke procedure wordt gevoerd en/of om andere redenen), zal dat geen afbreuk doen aan de verschuldigdheid van de volledige vaste prijs. Er zal geen creditering van de vaste prijs plaatsvinden, noch zal een reeds betaalde vaste prijs worden gerestitueerd.
 - 4.6. In het geval dat een bepaald aantal uren is ingekocht zullen de uren naar keuze van opdrachtgever mogen worden benut voor bestaande of toekomstige vraagstukken dan wel procedures. Uren die niet worden benut, zullen niet worden gecrediteerd, noch zal het daarmee samenhangende honorarium worden gerestitueerd. Opdrachtgever behoudt wel altijd recht op te verrichten werkzaamheden.
 - 4.7. Het door Ray Advocaten gehanteerde honorarium wordt jaarlijks geïndexeerd. Ray Advocaten behoudt zich bovendien het recht voor om het overeengekomen uurtarief jaarlijks aan te passen.
 - 4.8. Ray Advocaten is gerechtigd om (algemene en niet gespecificeerde) kantoorkosten in rekening te brengen als opslagpercentage met betrekking tot de vaste prijs / het uurtarief.
 - 4.9. Ray Advocaten is – in geval van afrekening op basis van een uurtarief - steeds gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot te verlangen en naar keuze het voorschot met de eerstvolgende declaratie of met de uiteindelijke einddeclaratie te verrekenen. Bij gebreke van een tijdige betaling van een (voorschot)declaratie is Ray Advocaten gerechtigd de te verrichten werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.
5. Betaling
- 5.1. Betaling van een (voorschot)declaratie dient, tenzij anders aangegeven, binnen 7 dagen na factuurdatum te geschieden.
 - 5.2. Ingeval Ray Advocaten zich genoodzaakt ziet buitengerechtelijke maatregelen ter incassering van de declaratie te nemen, dan komen alle daarmee verband houdende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
6. Persoonsgegevens
- Ray Advocaten verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht(en). Op grond van de voor Ray Advocaten geldende wet- en regelgeving is Ray Advocaten verplicht om zich van de identiteit van de opdrachtgever te vergewissen en deze in bepaalde gevallen te verifiëren. Door het verstrekken van de opdracht wordt de opdrachtgever geacht toestemming te verlenen voor het in dit artikel bepaalde.
7. Aansprakelijkheid
- 7.1. Iedere aansprakelijkheid van Ray Advocaten voor directe en indirecte schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag dat door de (beroepsaansprakelijkheids)verzekeraar wordt uitgekeerd.
 - 7.2. De hiervoor omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove schuld van Ray Advocaten.
 - 7.3. Bij het inschakelen van derden zal Ray Advocaten steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ray Advocaten is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden.

- 7.4. Ray Advocaten gaat ervan uit en bedingt bij deze dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. De opdrachtgever vrijwaart Ray Advocaten tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.
- 7.5. Indien er sprake is van schade waardoor Ray Advocaten aansprakelijk is, dan heeft Ray Advocaten te allen tijde het recht deze schade ongedaan te maken indien en voor zover dit mogelijk is.
- 7.6. Ray Advocaten is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of anderszins teniet gaan van bescheiden.

8. Toepasselijk recht, klachtenregeling en bevoegde rechter

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Ray Advocaten wordt beheerst door Nederlands recht. Indien ontevredenheid bestaat over de dienstverlening kan een klacht bij Ray Advocaten worden ingediend. Voor de behandeling van de klacht geldt een klachtenregeling die op de website is gepubliceerd. Indien de klachtenregeling niet tot een oplossing leidt en/of een gerechtelijke procedure gevoerd zou moeten worden, dan is de Nederlandse rechter te Roermond (Rechtbank Limburg, locatie Roermond) exclusief bevoegd om over geschillen voortvloeiend en/of verband houdend met de rechtsverhouding te oordelen.